

amil Telepsicología



Como cuidar da saúde mental em tempo de coronavírus?

Desde que as informações sobre o coronavírus têm sido divulgadas, muito tem se falado sobre os cuidados que devemos ter para evitar o contágio. Mas a disseminação do vírus provoca uma série de mudanças comportamentais, sociais e psicológicas.

Expandindo e facilitando o acesso dos beneficiários ao sistema de saúde, a Amil credenciou a **Psicologia Viva** que realiza as terapias *online*. Em 27 de abril teremos a possibilidade de indicar este novo credenciado aos beneficiários **Amil** - planos a partir do produto S380 (linha selecionada) e Amil 350 (linha clássica) – e também aos beneficiários **Amil One** – todos os planos. A iniciativa gera conforto e segurança, além de tornar o sistema mais sustentável.



Como funciona?

O atendimento seguirá com o mesmo protocolo dos demais credenciados, então:



É necessário ter o pedido médico (com data, CID, CRM e assinatura do médico);



O prestador fará a elegibilidade no portal Amil, logo irá fazer o processo para gerar o token, garantindo a segurança que a solução promove;



As liberações das terapias seguirá o ROL da ANS, por isso a quantidade e periodicidade será baseado no CID, sempre considerando o histórico de utilização;



Se o paciente estiver em atendimento com outro profissional e quiser iniciar o tratamento online, basta agendar com a Psicologia Viva para dar continuidade.

Como o beneficiário irá acessar?

- 1 Acesse www.psicologiaviva.com.br/amil;
- 2 Clique em **Plano de Saúde**;
- 3 Selecione a bandeira **Amil** e depois siga com o seu primeiro cadastro. Será enviada a confirmação no e-mail cadastrado.

Leia as instruções e responda este mesmo e-mail enviando (foto ou escâner) os documentos solicitados:

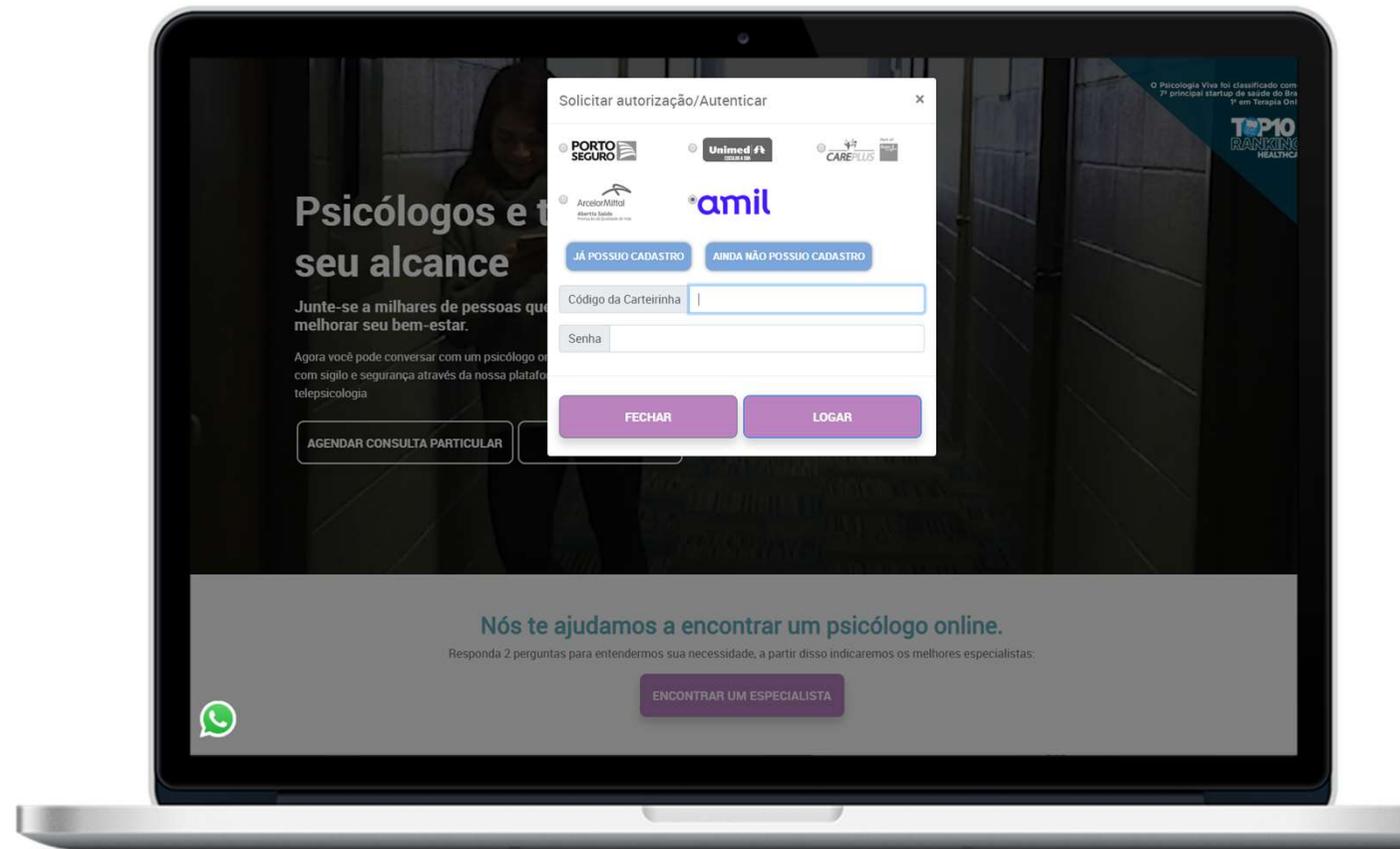
- Encaminhamento médico
- Documento com foto
- Carteirinha do plano

Aguarde a resposta da equipe Psicologia Viva por e-mail.



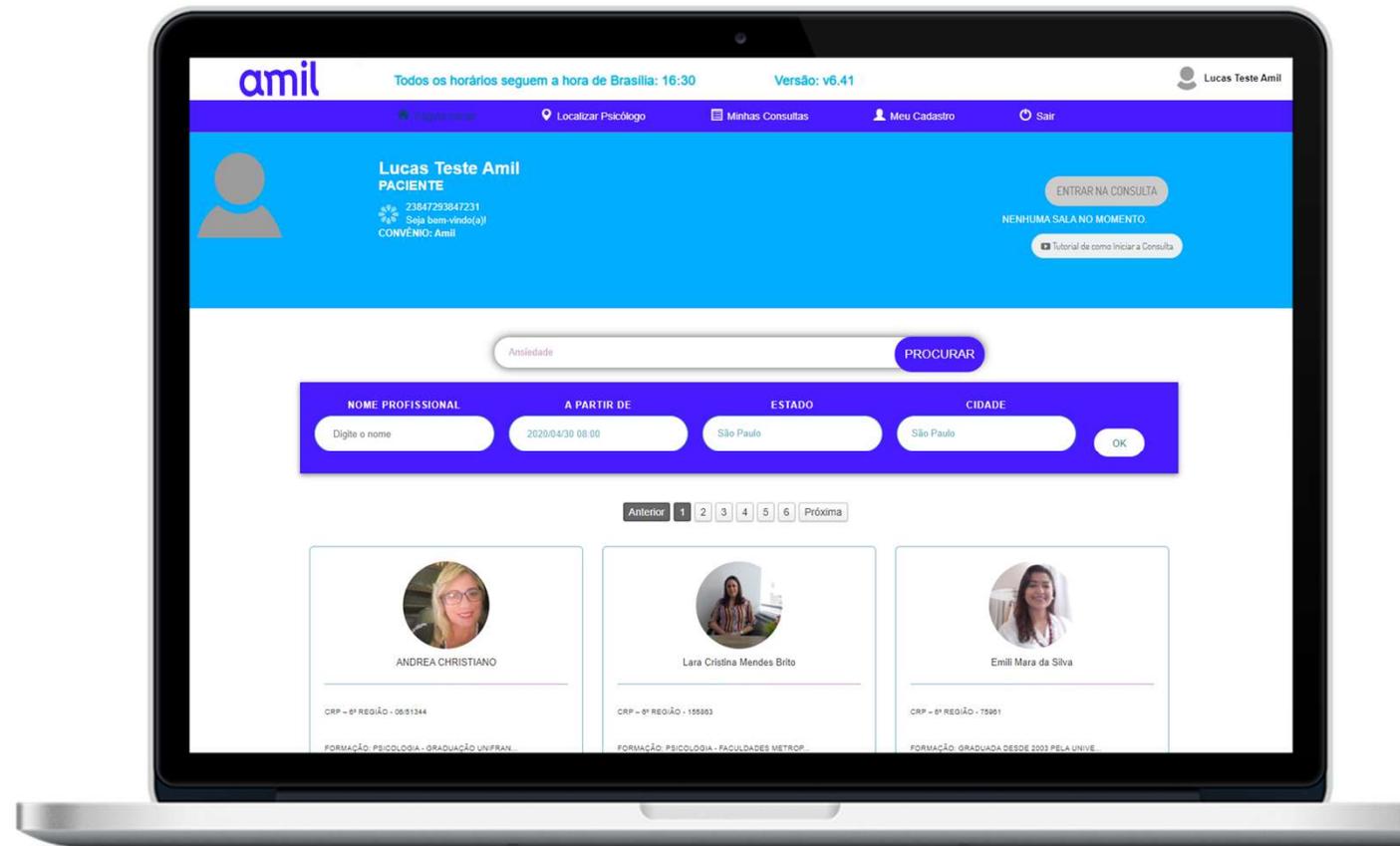
Como agendar?

- 1 Depois de ter realizado o cadastro no site e enviar o pedido médico por e-mail, acesse o site e faça seu login utilizando o nº da carteirinha e senha cadastrada;
- 2 Clique em **Localizar Psicólogo**;
- 3 Depois use os filtros para selecionar o profissional mais adequado à sua demanda.



Como agendar?

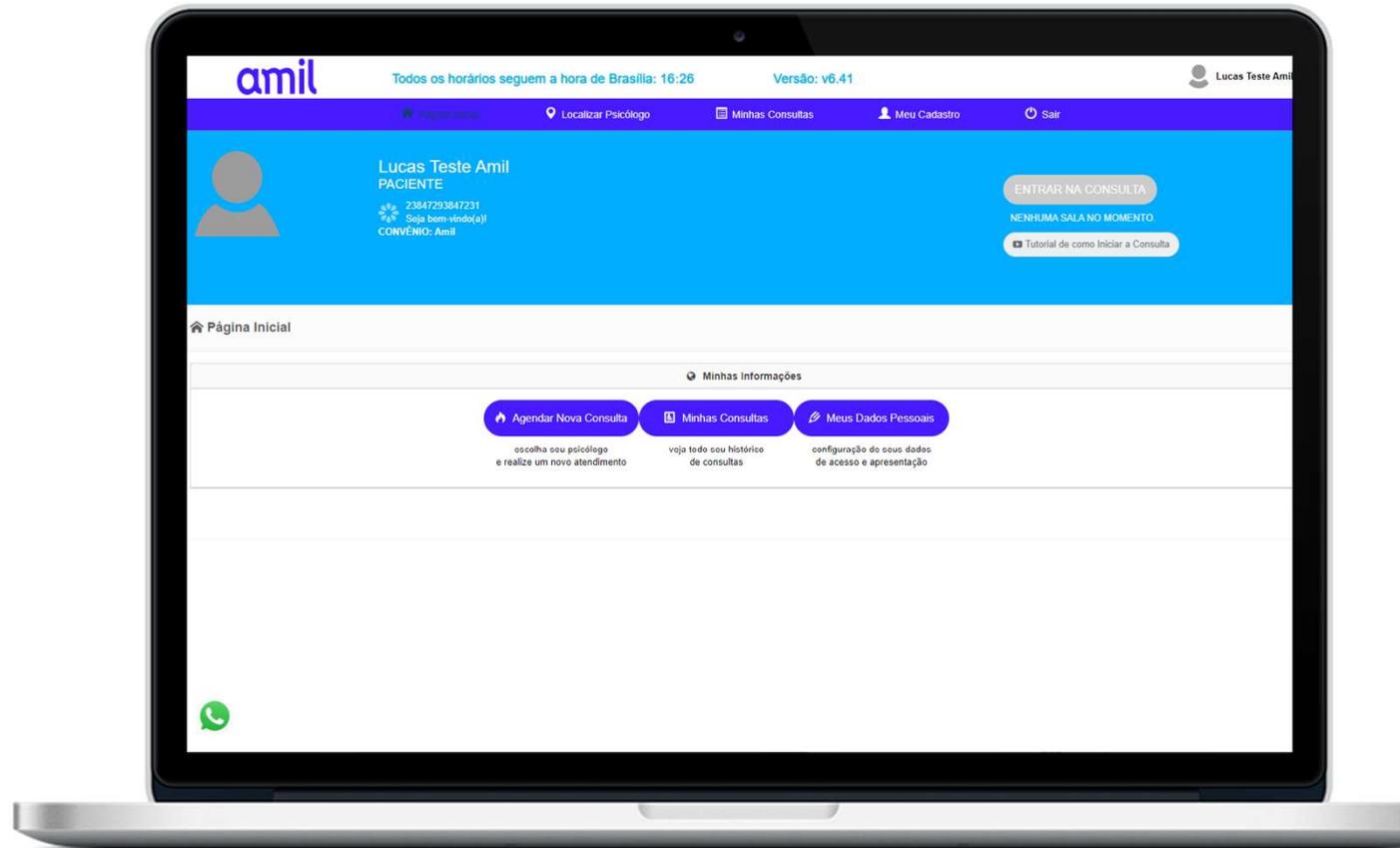
- 1 Serão exibidos os Psicólogos com experiência no tema que você escolheu. Caso queira consultar outros profissionais basta rolar a página para baixo;
- 2 Será exibida a agenda disponível do profissional. Os dias com agenda disponível, estão destacados na cor verde.



Realizando as consultas

- 1 Acesse o site e efetue o login.
- 2 Depois de se logar será direcionado a sala de consulta. Será solicitada a permissão de uso de câmera e microfone, clique em **Permitir** e depois clique em **Entrar**.

Boa consulta!



Pontos relevantes

- Os clientes não terão cobrança extra por este serviço;
- A coparticipação ocorrerá de acordo com o desenho de cada plano;
- Teremos este serviço para suprir a demanda no período de pandemia, podendo ser prorrogado ou não;
- A interrupção do acesso ao serviço é de exclusividade da Amil, podendo ocorrer a qualquer tempo;
- Os tratamentos que estiverem em andamento serão finalizados pela Psicologia Viva;



The image features a dark blue background with several concentric circles in lighter shades of blue. In the center, the word "amil" is written in a white, lowercase, sans-serif font. Below it, the website address "amil.com.br" is written in a smaller, white, lowercase, sans-serif font.

amil

amil.com.br